



יום שני 8 בנובמבר 2022

י"ד חשוון ה'תשפ"ג

לכבוד

א.ג.נ.,

הנדון : מכרז פומבי מס' 12/22 לתפעול ולניהול מערך הכשרות לעובדי המגזר הציבורי בתחומי הפעילות של מערך הדיגיטל הלאומי – מסמך הבהרות מספר 1

1. בהתאם לסעיף 5.2 לפרק א' למסמכי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), מתכבדת ועדת המכרזים של מערך הדיגיטל הלאומי ליתן בזאת תשובות לשאלות הבהרה שהופנו אליה וכן הודעה בדבר שינויים שנערכו במסמכי המכרז, לרבות בחלק מתנאיו. בהתאם לכך, למסמך הבהרות זה מצורפים שני נספחים המהווים חלק בלתי נפרד ממנו:

א. **נספח 1** למסמך הבהרות זה – תשובות ו/או הבהרות לשאלות, כשהן מסומנות על גבי מסמכי המכרז המקוריים באמצעות סימני מהדורה ("עקוב אחר שינויים").

ב. **נספח 2** למסמך הבהרות זה – מסמכי המכרז המתוקנים בפורמט של מסמך WORD נעול, באופן שיוכל לשמש למילוי ההצעות.

2. כמו כן, הרינו לעדכן כי המועד האחרון להגשת הצעות במכרז **נדחה לתאריך 21.11.2022 יום ב', כ"ז בחשוון ה'תשפ"ג בשעה 12:00** (המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה נותר על כנו).

3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במסמך הבהרות זה תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.

4. כל ההבהרות והשינויים במכתב זה ייחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום ובכל צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם הם כמפורט במסמך הבהרות זה בלבד, ובמסמכי הבהרות נוספים מטעם ועדת המכרזים של מערך הדיגיטל הלאומי, ככל שייצאו. אין במכתבנו זה כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי זה נעשה במפורש.

6. להלן מובאות שאלות שהופנו לוועדת המכרזים והתשובות להן. חלק מנוסחי השאלות שונו ונוסחו מחדש בהתאם לאמור בסעיף 5.3.3 במסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
1	א	7	2	מבוקש כי הצהרת הספק בעניין העדר הרשעות תהא בנוגע לספק בלבד ולא לבעלי הזיקה לו. לחילופין, הצהרת הספק תינתן למיטב הידיעה. האמור רלבנטי גם לסעיף 9.1.4 בפרק ב' – חוברת ההצעה.	המציע נדרש לעמוד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ולהציג זאת כנדרש בחוברת ההצעה, וכן באמצעות מסמכים תומכים, ככל שנדרש. למען הסר ספק יובהר כי העמידה בדרישות החוק תיבחן בכל מקרה לגופו, על פי נסיבותיו.
2	א	7	2.2	האם תאגיד שאינו מחויב בדיווח למע"מ עומד בתנאי הסף בסעיף 5 בטבלה בפרק א' למסמכי המכרז?	בהתאם לאמור בסעיף זה, נדרש המציע לדווח רק על עסקאות שמוטל עליהן מס, לפי חוק מס ערך מוסף, כהגדרת חוק זה במסמכי המכרז (כך עולה גם מהפירוט שנכלל בחוברת ההצעה). למען הסדר הטוב, ראו שינוי המבהיר עניין זה בשורה 5 בטבלה שבסעיף 2.2 לפרק א' למסמכי המכרז.
3	א	8	2.2	האם תאגיד שלא חלה עליו חובת רישום על פי דין רשאי להגיש הצעה במכרז ומה נדרש לצרף להצעה?	כל תאגיד רשאי להגיש הצעה במכרז. רק אם חלה על המציע חובת רישום על פי דין בישראל, עליו להיות רשום כדין. ראו שינוי המבהיר עניין זה בשורה 1 בטבלה שבסעיף 2.2 לפרק א' למסמכי המכרז.



מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
4	א	8	2.3	האם ימי ההכשרה נדרשים להתקיים באופן פרונטלי? האם ניתן להציג ניסיון של פרויקט שבוצע באופן היברידי או מקוון?	המכרז אינו מצוין שיום ההכשרה חייב להיות פיזי / פרונטלי, משכך ניתן להציג גם ניסיון שנרכש על ידי ביצוע הכשרות באופן מקוון / היברידי, ואולם יום ההכשרה חייב לעמוד בכל התנאים שהוגדרו במסמכי המכרז לעניין היקף השעות והמשתתפים.
5	א	8	2.3	תנאי הסף אינם מותאמים להצגת ניסיון בהעברת הכשרות מקוונות, המאופיינות בכך שהשיעורים בהם קצרים משיעורים פרונטליים. לכן נבקש לתקן את תנאי הסף כך שיוכרו הכשרות מקוונות קצרות יותר.	הבקשה נדחית, ראו מענה לשאלה 4 לעיל לעניין היקף השעות ביום הכשרה.
6	א	8	2.3	"30 ימי הכשרה לפחות אשר כל אחד מהם נמשך לפחות 5 שעות והשתתפו בו לפחות 10 משתתפים... הפרויקט יכול לכלול יותר מסוג הכשרה אחד". נשמח לאישורכם להצגה של פרויקטים שכללו הפעלה של יועצים בפריסה ארצית ובהיקף רחב (של מעל מיליון ש"ח) אך אופי הפרויקט לא דרש הכשרה פרונטאלית של קבוצות גדולות (של מעל 10 משתתפים) אלא הכשרה בקבוצות קטנות יותר (ואפקטיביות יותר להבנתנו) ובאופן פרטני.	הבקשה נדחית.
7	א	8	2.3.1.1	האם אפשר לאחד פרויקטים שונים של אותו לקוח?	ככל ומדובר באותו לקוח ותוך קיום רצף זמנים במתן ההכשרות ניתן להחשיב מספר הכשרות כפרויקט יחיד



מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
8	א	8	2.3.1.1	האם ניתן להגיש על פרויקט שהחברה המציעה ביצעה כקבלן משנה?	בהתאם לסעיף 3.2.1.1 בפרק א' למסמכי המכרז, אם במסגרת הפרויקט המציע עצמו היה ספק משנה, אזי חלקו של המציע בפרויקט בלבד (הוא וספקי המשנה שלו, אבל לא חלקו של מי שהזמין ממנו את העבודה), אם הוא עומד בכל יתר התנאים, יכול להיות מוגש כפרויקט במסגרת מכרז זה.
9	א	8	2.3.1.1	האם ניתן לאחד פרויקטים משותפים שבוצעו גם על ידי חברת בת של המציעה?	כמפורט בסעיף 2.3.1.3 בפרק א' למסמכי המכרז תנאים אלה חייבים להתקיים במציע עצמו כאישיות משפטית נפרדת (לרבות ניסיון שצבר המציע בהפעלת ספקי משנה בעבר).
10	א	8	2.3.1.1.1	נבקש שמתוך שלושת הפרויקטים שנציג ונתאר, רק פרויקט אחד יענה כל כלל הקריטריונים.	הבקשה נדחית.
11	א	8	2.3.1.1.1	- האם ניתן להכליל פרויקט שהותנע בשנת 2021 אך עיקר פעילותו התקיימה בשנת 2022?	הבקשה נדחית, ניתן להתייחס רק לפעילות שבוצעה בפועל בשנים 2017-2021.
12	א	8	2.3.1.1.1	האם פרויקט אשר בוצע עבור ארגון מגזר ציבורי במימון שאינו של ארגון המגזר הציבורי עצמו נחשב כפרויקט שבוצע עבור ארגון מגזר ציבורי כאמור בסעיף 2.3.1.1.1 בפרק א' למסמכי המכרז?	כל עוד הפרויקט בוצע עבור משותפים מארגון השייך למגזר הציבורי ועומד במכלול תנאי הסף שנקבעו במסמכי המכרז לעניין זה, מקור המימון לפרויקט אינו משפיע על עמידה בתנאי הסף.

תשובה / הבהרה	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	סעיף	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	פרק במסמכי המכרז	מספר סידורי
מובהר כי אגפים שונים במשרד ממשלתי יכולים להיחשב כארגונים שונים לשם עמידה בתנאי הסף ובלבד שכל אגף מונה לפחות 100 עובדים כל אחד.	מבוקש להרחיב תנאי זה כך ש"ארגונים שונים" יכללו גם <u>אגפים שונים בגופים ציבוריים</u> (או לפחות אגפים שונים במשרדים ממשלתיים), וזאת מכיוון שמדובר בפרויקטים שונים לחלוטין עבור פעילויות שונות המבוצעות מול אגפים שונים באותו משרד ממשלתי.	2.3.1.1.1	8	א	13
אין חובה שימי ההכשרה יהיו ברצף.	האם 30 ימי ההכשרה הם ברצף או סך כולל של ימי ההכשרה?	2.3.1.1.1.1	8	א	14

מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
15	א	8	2.3.1.1.1.1.1	<p>מאחר שהודגש כי הפרויקט יכול לכלול סוג הכשרה אחד או יותר נבקשם להבהיר כי לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ניתן להציג ימי הכשרה שכללו קבוצות שונות של משתתפים, למשל – יום הכשרה בנושא זכויות עובדים שמחציתו הוקדש לעובדי הארגון ומחציתו למנהלי הארגון.</p>	<p>כל עוד כל יום הכשרה המוצג על ידי המציע עומד בכל הכללים המפורטים בסעיף 2.3.1.1 בפרק א' למסמכי המכרז, אין מניעה להציג ימי הכשרה כמפורט בשאלה. למשל - אם במסגרת אותו יום ההכשרה לעובדים שאינם מנהלים נמשכה 5 שעות, וההכשרה למנהלים נמשכה 4 שעות, לא ניתן להציג את יום ההכשרה הזה כ- 2 ימי הכשרה נפרדים, שכן תנאי הסף הוא 5 שעות. דוגמה נוספת - אם ההכשרה כללה באותו יום 2 שעות הכשרה לעובדים שאינם מנהלים, ו- 3 שעות הכשרה למנהלים באותו ארגון, ניתן לסכום את שעות ההכשרה הללו יחד ולעבור את תנאי הסף של 5 השעות (אך עדיין נדרש שבכל 5 השעות הללו ישתתפו לפחות 10 משתתפים וכו').</p>
16	א	9	2.3.1.1.1.3	<p>מבוקש לתקן כך שבכל הנוגע למציע שאינו מחויב בתשלום מע"מ, הדרישה תעמוד על מיליון ש"ח פחות 17%, שאחרת תהיה פגיעה בשוויון.</p>	<p>הבקשה נדחית, אין בכך פגיעה בשוויון.</p>

תשובה / הבהרה	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	סעיף	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	פרק במסמכי המכרז	מספר סידורי
הבקשה נדחית.	היקף של 30 ימי הכשרה שנתיים מוערכים על ידינו בשווי של כ 200,000 ש"ח לכל היותר. בהתאם, בקשתכם להציג פרויקטים בהיקף של 1,000,000 ש"ח מחייבת הצגת פרויקטים הכוללים 150 ימי הכשרה שנתיים ומעלה, היקף שלא נפוץ בעידן בו הכשרות הופכות להיברדיות ודיגיטליות ומתאימות יותר לעידן הדיגיטל. נשמח לבחינתכם האם ניתן לכלול פיתוח לדיגיטל או לצמצם את היקף המחזור השנתי המינימאלי המוגדר במכרז?	2.3.1.1.1.3	9	א	17
לא, כל הפרויקטים המוצגים צריכים לעמוד בתנאי זה.	האם היקף התקשרות של מיליון ש"ח הוא רק להתקשרות עם גופים ממשלתיים?	2.3.1.1.1.3	9	א	18
היקף המחזור השנתי הנקוב בסעיף זה כולל מע"מ.	אנא הבהרתכם, האם היקף המחזור השנתי הנקוב בסעיף זה הינו כולל מע"מ או לא כולל מע"מ?	2.3.1.2	9	א	19



מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
20	א	9	2.3.1.3	במקרים המתוארים בסעיף 2.3.1.3 בפרק א' במכרז נבקש לדעת האם ניתן להכיר במחזור כספי מאוחד שנוצר בעקבות מיזוג בין חברות, והאם נדרש ניסוח ספציפי או מסמך ספציפי לצורך הכרה כאמור?	במקרים המתוארים בסעיף 2.3.1.3 בפרק א' למסמכי המכרז יצרף המציע את המסמכים הרלוונטיים לבקשתו להכיר בנתוני הגופים שפעילותם השתלבה אצל המציע (לרבות פירוט במסגרת חוברת ההצעה). כן נבקש להפנותכם בהקשר זה לסעיף 6.3.3 בפרק א' למסמכי המכרז.
21	א	9	2.3.1.4	נבקש שמנהל הפרויקט של החברה (אשר עומד בדרישות המפורטות) יהיה גם מנהל הפיתוח וההכשרה של החברה (סעיף 2.3.1.5 בפרק א' למסמכי המכרז).	הבקשה נדחית.
22	א	11	3.1	הנוסחה אינה ברורה, נא בדיקתכם.	הנוסחה תקינה (הנוסחה נבדקה עובר לפרסום המכרז וגם בשלב הנוכחי ונמצא כי היא תקינה).
23	א	14	3.3	נבקש כי טרם הרחבת היקף ההתקשרות תינתן לספק הודעה מוקדמת לצורך היערכות.	ראו סעיף 3.3 בפרק ד' למסמכי המכרז - הסכם ההתקשרות.
24	א	15	4.3.1	כיצד ניתן לעקוב אחר תוצאות המכרז והזוכים?	למשתתפים במכרז תישלחנה הודעות על הזכייה כמפורט בסעיף 4.3.1 לחלק א' למסמכי המכרז. בנוסף, ראו סעיף 31.3 לחלק ד' למסמכי המכרז שעוסק בפרסום פומבי של פרטי ההתקשרות.



מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
25	א	16	4.3.7	נבקש למחוק את המילים "בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי". לחלופין, נבקש להחריג איחור בביצוע הפעולות על ידי הזוכה בשל נסיבות שאינן תלויות בו.	הבקשה נדחית.
26	א	19	5.3.3	נבקש להוסיף את המילים המודגשות: "לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש באופן העולה בקנה אחד עם השאלה המקורית של המציע".	הבקשה נדחית.
27	א	20	6.2.1	האם גופים הניגשים למכרז יכולים ליצור שותפויות עם גופי הכשרות חיצוניים על מנת לגשת למכרז ו/או לתפעל את המערך לאחר הזכייה.	כפי שמפורט בסעיף 6.2.1 בחלק א' למסמכי המכרז לא תתאפשר הגשת הצעה עם גופים או מציעים אחרים. באשר להתקשרויות הספק הזוכה עם ספקי משנה לצורך ביצוע הכשרות – ראו סעיף 15.2.4 בנושא "פרסום תכנית העבודה" בחלק ג' למסמכי המכרז המסדיר את אפשרות הפנייה של ספקי משנה פוטנציאליים לספק הזוכה.
28	א	20	6.3.3	נבקש כי פרק הזמן הקצוב שיינתן למציע להשלמת פרטים או להמצאת מסמכים יהא פרק זמן סביר.	הבקשה מתקבלת. הנושא אינו טעון תיקון במסמכי המכרז, שכן רשות ציבורית כפופה לחובות מינהל תקין, ובכלל זה דרישת הסבירות, כאשר הדברים ייבחנו על פי נסיבות המקרה הספציפי.

מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
29	א	21	6.5.1.3	נבקש למחוק את המילים "בחוסר תום לב" וכן את המילה "תכסיסנית", המתארות אמות מידה אמורפיות.	הבקשה נדחית.
30	א	22	6.5.1.6	ניגוד עניינים: נבקש להבהיר כי שירותים שנותן המציע או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שבמסגרת מתן שירותים כאמור לא ייעשה שימוש במידע של המזמין.	הבקשה נדחית. בחינת חשש לניגוד עניינים בפועל או בכוח נעשית בכל מקרה לגופו, על פי נסיבותיו הספציפיות של המקרה.
31	א	23	6.11.3	הגדרת "סוד מסחרי" הינה הגדרה שבחוק, ואינה הגדרה הנקבעת עפ"י שיקול דעתו המקצועית של עורך המכרז. בנוסף, חשיפה של מסמך שסווג כחסוי על-ידי המציע תיתכן רק במקרה שהדבר נדרש על מנת לעמוד בתקנות של חוק חובת המכרזים או על-פי דין ולא משיקול דעתה של ועדת המכרזים של המשרד.	תהליכי העיון, ככל שיתבקש עיון במסמכי המכרז או מי מהם, יבוצעו בהתאם לדיני המכרזים ולכלל הוראות הדין הרלוונטיות לעניין.
32	א	24	6.11.4	נבקש להבהיר כי אם וועדת המכרזים פסקה כי עניין ו/או חלק בהצעה אינו סוד מסחרי, חלף בקשתנו, וחלקים אלו יהיו חשופים למציעים אחרים, הרי שנהיה רשאים לעיין בחלקים אלו בהצעות אחרות.	חשיפת ההצעות תתייחס רק להצעת הספק שיוכרז כספק זוכה ותבוצע בהתאם לדיני המכרזים ולכלל הוראות הדין הרלוונטיות.



מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
33	ב	26	8	נודה לצירוף קובץ פתוח שיהיה ניתן להקליד את הפרטים במקום בו ציינתם "Click or tap here to enter text" או לחילופין לצרף קובץ חדש ללא הטקסט באנגלית על מנת שנוכל למלא בכתב יד את הנדרש.	פורסם כקובץ WORD נעול, פתוח במקומות הרלוונטיים למילוי על-ידי המציע. מופיע בנספח 2 לקובץ זה.
34	ב	27	9.1.4	נבקש להשמיט את האישורים הנדרשים, בטופס הגשת ההצעה, בהתחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים, בהצהרה על אי בקשת תמיכה, בהצהרות על שימוש בתוכנות מקוריות, שמירת סודיות, אי הפרת זכויות יוצרים, (בעניינם של אלה ניתן, לחילופין, להוסיף ברישא "בהתאם למידע שקיבלתי מהמציע"), ובהצהרה על אי בקשת תמיכה; לחילופין (חלף השמטת האישור), ניתן לשנות את נוסח הנספח, כך שיהיה ערוך כתצהיר עליו חותם נושא משרה במציע, כאשר זהות החותם מאומתת על ידי עורך דין.	הבקשה מתקבלת חלקית (ובחלקה כלל אינה רלבנטית ביחס למכרז זה). ראו נספח 5 למסמכי המכרז.
35	ב	29	9.2.2.11	בסעיף 2.3.1.1.1.2 בפרק א' למסמכי המכרז ציינתם כי הפרויקט בוצע למשך 6 חודשים רצופים לפחות ולא 12 חודשים כפי שצוין בסעיף זה, אנא הבהרתכם למה להתייחס ולתקן בהתאם.	מדובר בטעות סופר. נדרש כי הפרויקט בוצע במשך 6 חודשים רצופים לפחות. ראו תיקון בסעיף 9.2.2.1.1 בפרק ב' למסמכי המכרז.



תשובה / הבהרה	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	סעיף	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	פרק במסמכי המכרז	מספר סידורי
כן, הכוונה היא להיקף הכספי של פרויקט עבור כל שנות הפעלתו.	נודה להבהרתכם האם הכוונה להיקף הכספי של פרויקט עבור כל שנות הפעלתו?	נספח א	30	ב	36
אין צורך או עדיפות להציג במסגרת הניסיון של מנהל הפרויקט ושל מנהל פיתוח ההכשרה והחדשנות דווקא את הפרויקט המשותף לשניהם.	האם ישנו צורך / עדיפות כי הפרויקט המשותף של מנהל/ת הפרויקט ומנהל/ת הפיתוח והחדשנות יהיו חלק מהפרויקטים המוצגים במסגרת הניסיון של כל אחד מהם או שניתן לציין אותו בנפרד?	10.4	42	ב	37
הבקשה נדחית, נבקש להפנותכם לפירוט המופיע בסעיף 10.6.7 בפרק ב' למסמכי המכרז לפיו ההתרשמות תתבצע הן על בסיס נתונים אובייקטיביים והן על בסיס נתונים סובייקטיביים.	ניקדתם את סעיף הריאיון ב-32 נקודות מאיכות ההצעה. ראיון הינו מבחן המתבסס במידה רבה על התרשמות סובייקטיבית והוא נותן למזמין שיקול דעת רחב מידי שאינו מקובל במכרזים. מדובר על מדד איכות שאינו מדיד. אנו מבקשים להפחית את הניקוד שניתן לשיקול דעת שהוא סובייקטיבי לחלוטין.	10.6	44	ב	38
המזמין יפעיל שיקול דעת למתן לוח זמנים סביר להעברת המסמכים והאישורים ככל שיידרשו. המציע יהיה מחויב לעמוד בלוחות הזמנים אשר יוגדרו על-ידי המזמין.	נבקש לציין כי המזמין יעביר את בקשתו להצגת מסמכים או אישורים זמן סביר מראש לפני הריאיון, או לחלופין אם יידרשו מסמכים שכאלו במהלך הריאיון יינתן למציע זמן סביר להמציא אותם.	10.6.4	44	ב	39



תשובה / הבהרה	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	סעיף	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	פרק במסמכי המכרז	מספר סידורי
לצורך התרגיל, סך התקציב עבור הפעילות כולה עומד על 600 אלש"ח כולל מע"מ. יום של קורס רגיל עולה כ- 24,000 12,000 ש"ח כולל מע"מ, וסדנא יקרה עולה כ- 24,000 ש"ח כולל מע"מ.	מהו קורס רגיל? מהי סדנא יקרה?	נספח ד'	46	ב	40
כמפורט במסמכי המכרז, מציע שהיא "עסק בשליטת אישה" ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חובת המכרזים.	נבקש להבהיר כיצד סעיף זה מתיישב עם סעיף 4.1.2.1 (דירוג הצעות) – האם ניתנת על ידי המזמין העדפה לעסק בשליטת אישה בדירוג ההצעות, או שיש לבקש העדפה מסוג זה?	12.1.1.1	49	ב	41
הבקשה נדחית. יש לשים לב לכך שהתקורה לספק היא בנוסף להחזר ההוצאות הישירות של הספק.	אנו מבקשים לשנות סעיף זה ולקבוע מינימום משתתפים לקיום סדנא או שהתקורה לא תושפע מכמות המשתתפים בסדנא וכן מה מספר המקסימלי של משתתפים לחישוב יום הדרכה 1.	4	52	ב	42
הבקשה נדחית. יש לשים לב לכך שהתקורה לספק היא בנוסף להחזר ההוצאות הישירות של הספק.	נבקש לקבוע כי התקורה תהיה אחוז מסוים מעלות הפעילות ולא כמספר מוחלט.	4	52	ב	43
אין אפיון מפורט, בכל מקרה כל המערכות יידרשו לעמוד בתנאים הקבועים בנספח ה' למסמכי המכרז.	האם למערכות הנדרשות קיים אפיון מפורט? אם כן, נבקש לקבלו.	14.5	56	ג	44

תשובה / הבהרה	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	סעיף	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	פרק במסמכי המכרז	מספר סידורי
	האם על הספק לספק את מערכת ה-CRM/LMS (מהי כמות המשתמשים) או שהספק אחראי לתפעל את המערכות הקיימות אצל המזמין? במידה וכן, נדרש אפיון לכל מערכת לטובת תמחור השירותים.	14.5.4	56	ג	45
על הספק לספק את המערכות. כמות המשתמשים תהיה בהתאם לצורך ולתכנית העבודה. ייתכן שבהמשך ידרוש המזמין גם שימוש במערכות שיספק המזמין. בכל מקרה הספק יקבל החזר מלא בעבור הוצאותיו, כמפורט בסעיף 15.4 בפרק ג' למסמכי המכרז.					
הספק יקבל החזר מלא מהמזמין בגין העלויות הישירות הכרוכות בביצוע הפרויקט, ככל שעלויות אלו נובעות מפעילות שביצע הספק בהתאם למכרז, להסכם, לתכניות העבודה השנתיות המאושרות ולהנחיות מנהלת ההתקשרות מטעם המזמין, בהתאם לסמכויותיה על פי מכרז זה. עלות ישירה זו תכלול בין היתר את עלות כוח האדם המועסק מטעם הספק בפרויקט, תשלום לספקי משנה, מדריכים, מיקום ההכשרה, תוכן מקצועי, יועצים חיצוניים, נסיעות, ציוד, מערכות מידע וכו'. לא תשולם תקורה בגין המערכת עצמה. ככל שנותני שירותים מטעם הספק אשר יתפעלו את המערכת, ייכללו בתכנית העבודה השנתית המאושרת (למשל בהתאם לסעיף 15.1.4.5 בפרק ג' במכרז), תשולם בגינם התקורה המפורטת בסעיף 15.4.4 בפרק ג' למסמכי המכרז.	להבנתנו, המערכת שתסופק על ידינו תמומן ותשולם על-ידי המזמין באופן מלא. נבקש הבהרה לגבי אופן תשלום התקורה בגין הפעלת המערכת.	15.5.4	56	ג	46



תשובה / הבהרה	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	סעיף	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	פרק במסמכי המכרז	מספר סידורי
	<p>הספק יבצע את תהליך גיוס המשתתפים, בהתאם להנחיות המזמין. בחלק מהמקרים יתבצע תהליך מיון הכולל "קול קורא" פתוח לעובדי המגזר הציבורי, ובמקרים אחרים יוגדר קהל יעד ספציפי או שתסופק רשימת משתתפים על ידי הגופים הציבוריים שההכשרה מיועדת להם. בטרם תחילת כל הכשרה, הספק יעביר למזמין רשימה מלאה של המשתתפים.</p>	15	57	ג	47
כן	<p>האם ניתן להשתמש בכוח אדם קיים בארגון שיוגדר ב%100 משרה עבור הפרויקט?</p>	15	57	ג	48
מדובר בתפקיד רכז פיתוח עסקי, תקשורת שיווקית. ראו תיקון בסעיף 15.1.8 בפרק ג' למסמכי המכרז.	<p>בטבלה המפורטת בסעיף 15.1.4 בפרק ג' למסמכי המכרז ציינתם כי יש תפקיד הנקרא רכז תקשורת שיווקית ופיתוח עסקי, בעמוד 59 בסעיף 15.1.8 בפרק ג' במכרז בפירוט דרישות התפקיד ציינתם כי תפקיד זה נקרא מנהל/ת פיתוח עסקי, תקשורת שיווקית. נודה להבהרתכם האם לתפקיד זה הינו תפקיד ניהולי?</p>	15	57	ג	49

תשובה / הבהרה	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	סעיף	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	פרק במסמכי המכרז	מספר סידורי
הגדרות התפקיד של רכז הכשרה ורכז הכשרה בכיר הן זהות, כאשר רכז ההכשרה הבכיר יעסוק בהכשרות המורכבות יותר. במסגרת תכנית העבודה השנתית ייקבע כמה משרות הן של רכז הכשרה וכמה משרות הן של רכז הכשרה בכיר.	בטבלת פירוט התפקידים ציינתם כי יש רכז/ת הכשרה בכיר/ה ובהמשך בפירוט דרישות התפקיד לא ניתן פירוט לגבי תפקיד זה אלא רק לרכז הכשרה, נודה להבהרתכם.	15	57	ג	50
לא. יתכן ונפנה בעתיד לגורמים המוסמכים על מנת שההכשרות (או חלקן) תוכרנה לגמול השתלמות.	האם ההכשרות מוכרות לגמול השתלמות?	15.2.1.4	57	ג	51
אנו צופים שברוב המקרים ההכשרה תחשב חלק משעות העבודה, אך איננו מתחייבים לכך.	עבור עובדי המגזר הציבורי המשתתפים בהכשרה, האם ההכשרה נחשבת חלק משעות העבודה?	15.2.1.4	57	ג	52
ככלל מטרת ההכשרות היא להעלות את רמתם המקצועית של עובדי המגזר הציבורי ונותני שירותים למגזר הציבורי בכל הקשור לעולמות הדיגיטל (לרבות מחשוב, שירות, סייבר, דאטה וכו'), והכל על מנת לייעל את השירות הציבורי ולשפר את השירות הניתן לציבור. לכל הכשרה יוגדו מטרות ספציפיות.	מה התוצר של ההכשרות? מה הציפייה מהמשתתפים בסיום הקורס?	15.2.2.1	57	ג	53

מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
54	ג	57	15.2.2.1	האם יהיה ניתן לייצר תכניות עבודה שונות בהתאם לצרכי המשרד הספציפי?	כמפורט בסעיף 15.2 בפרק ג' למסמכי המכרז, תכנית העבודה תעמוד בהלימה עם האסטרטגיה הכללית של המזמין והמיקודים שייבחרו לאותה שנה. ראו גם סעיף 15.3.2.3 בפרק ג' במכרז - חשיבות ההתאמה לקהל היעד.
55	ג	57	15.2.2.1	האם הטבלה מיועדת לכלל תכניות ההכשרה?	הטבלה בסעיף 15.2.2.1 בפרק ג' למסמכי המכרז משקפת הערכת אומדן היקף ההכשרות לשנת 2023, מובהר כי המספרים אינם סופיים ואינם מחייבים את המזמין.
56	ג	60	15.1.11.3	נבקש הבהרתכם כיצד נקבע שסכום זה של עד 2000 ש"ח יכסה את ההוצאה החודשית בשכירת משרד פר עובד. בנוסף לרוב אנו נדרשים להתחייבות ארוכת טווח (שנה לפחות) מול השכרת מקום ולא ברור כיצד התחייבות זו תגובה בהתחייבות המשרד כלפי הספק וכיצד התקורה שישפוג הספק (תנאי התשלום, גיבוש חוזה שכירות והתעסקות חשבונאית) תשולם לו אם רכיב זה מוגדר ללא תקורה.	הסכום של 2000 ש"ח נקבע בין היתר בהתייחס לאופן בו משולם השימוש ב"חצרות ספק" לספקים במכרז המרכזי 1-2009 בעניין "שירותי מחשוב ותשתיות טכנולוגיות". כמפורט בסעיף, הספק יקבל החזר מלא של העלויות הישירות שישלם עבור שירות זה, עד לגובה של 2000 ש"ח נותן שירותים כמפורט במכרז וללא החזר בגין עלויות עקיפות.



מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
57	ג	61	15.1.11.3	במקרה שיוחלט על-ידי המזמין כי הספק לא יידרש לשכור שטחי משרדים, האם עובדי הספק יבצעו את עבודתם השוטפת משרדי הספק?	כן.
58	ג	61	15.1.11.3	בכל מקרה נדרש לספק לצוות הפרויקט משרדים לשם ביצוע מתן השירותים, גם אם יידרש להפעילם בסמיכות למשרד המזמין וגם אם לא. לכן נבקש לשנות את סעיף זה כי הספק ישכור שטחי משרדים ועובדי הספק יבצעו משם את עבודתם והמזמין מתחייב לשלם לספק את העלות בפועל אך לא יותר מ- 2,000 ש"ח לחודש לעובד בתוספת מע"מ ללא תקורה. מבוקש שתמורה זו תשולם גם אם דבר זה לא יידרש על ידי המזמין.	הבקשה נדחית.
59	ג	61	15.1.11.3	האם יש חשיבות למיקום הגיאוגרפי של הספק?	משרדי הספק יכולים להיות בכל מקום בארץ, אך באופן עקרוני יש חשיבות למיקום הגיאוגרפי של עובדי הספק אשר נותנים שירותים במסגרת המכרז ומשכך נקבע במכרז כי משרדיהם צריכים להיות בסמיכות למזמין. יצוין כי מיקום ההכשרות, צפוי להיות לרוב באזור המרכז ובירושלים, אך איננו מתחייבים לכך.

מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
60	ג	61	15.1.11.4	נבקש להגדיר כי תינתן לספק הודעה של 90 יום מראש על שינוי בסכומי השכר לצורך היערכות.	הבקשה מתקבלת חלקית. ראו תיקון לסעיף 15.1.11.4 בפרק ג' למסמכי המכרז.
61	ג	61	15.1.13.1	נבקש כי טרם דרישת התוספת או ההפחתה בהיקף המשרות תינתן לספק הודעה מוקדמת לצורך היערכות.	הבקשה מתקבלת. ראו תיקון לסעיף 15.1.13.1 בפרק ג' למסמכי המכרז.
62	ג	61	15.1.14	נבקש להבהיר כי ככל שלא יימצא בעל תפקיד מחליף שלא באשמת הספק או כתוצאה מסירוב לא סביר של המזמין, תינתן לספק הארכה להחלפת העובד היוצא.	הבקשה נדחית.
63	ג	62	15.1.14.1.3	נבקש לקבוע כי החלפה כאמור תתבצע עד 45 ימים ממועד ההודעה (זאת שכן נדרש להודיע לעובד, לערוך שימוע, למצוא מחליף וכיו"ב).	הבקשה מתקבלת. ראו עדכון בסעיף 15.1.14.1.1 בפרק ג' למסמכי המכרז.



תשובה / הבהרה	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	סעיף	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	פרק במסמכי המכרז	מספר סידורי
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי החלפת עובד שבאה ביוזמת העובד עצמו לא תדרוש אישור מראש ובכתב.	15.1.14.2.3	62	ג	64
כמפורט בסעיף 15.1.14.2.5 בפרק ג' למסמכי המכרז, במקרה של סיום העסקה רשאי הספק להחליף את מנהל הפרויקט או את מנהל פיתוח ההכשרה וחדשנות.	נבקש להבהיר כי הספק רשאי להחליף עובד שהוצג בהצעה מיוזמתו או ליוזם את החלפתו, ללא קבלת אישור המזמין, בהתקיימות נסיבות של סיום העסקה על רקע של פגיעה באמון, חשד להונאה, מרמה, חשד לפלילים, וכל עילה אחרת לפי דין שבעטיה רשאי הספק לסיים התקשרותו עם העובד לפי דין.	15.1.14.2.3	62	ג	65
הבקשה נדחית.	נבקש לסייג כי מנהל הפרויקט ומנהל פיתוח הכשרה וחדשנות לא יוחלפו אלא אם אישר זאת המזמין מראש ובכתב. בהתאם לסעיף 16 ס"ק 6 בהסכם ההתקשרות (SLA), תיתכן סיבה מוצדקת להחלפת מנהל פרויקט.	15.1.14.2.5	62	ג	66
הבקשה מתקבלת. הנושא אינו טעון תיקון במסמכי המכרז, שכן רשות ציבורית כפופה לחובות מינהל תקין, ובכלל זה דרישת הסבירות, כאשר הדברים ייבחנו על פי נסיבות המקרה הספציפי.	נבקש כי סירוב המזמין לאישור מנהל פרויקט או מנהל פיתוח הכשרה וחדשנות יהא מטעמים סבירים בלבד, ונבקש כי המזמין ינמק את החלטתו בעת סירובו.	15.1.14.2.7	62	ג	67
ראו הערכת כמויות והיקפים ביחס לשנת פעילות 2023 בסעיף 15.2.2.1 פרק ג' למסמכי המכרז (כאמור שם מדובר בהערכה בלבד, שאינה מחייבת את המזמין).	מה מספר ימי ההדרכה הצפויים להיות בשנה?	15.2.1.4.1.4	63	ג	68



מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
69	ג	64	15.2.2.1	מה הכוונה במחזור הכשרה - האם משרד או רשות ספציפית? או שניתן לשלב מארגונים שונים?	במחזור הכשרה ניתן לשלב משתתפים מארגונים שונים, בהתאם להחלטת המזמין. חלק מההכשרות תהיינה מיועדות למשרד או רשות ציבורית ספציפית.
70	ג	64	15.2.2.1	האם אלו ההכשרות שידרשו בפועל או שמדובר בדוגמה?	מדובר בדוגמה. הטבלה בסעיף 15.2.2.1 בפרק ג' למסמכי המכרז משקפת הערכת אומדן היקף ואופי ההכשרות לשנת 2023, מובהר כי המספרים ואופי ההכשרות אינם סופיים ואינם מחייבים את המזמין וכי ההכשרות יהיו בהלימה לתכנית העבודה שתאושר כמפורט בסעיף 15.2 בפרק ג' למסמכי המכרז.
71	ג	65	15.3	איך יתקיים הקשר של המציע עם קהל היעד מבחינת מיפוי הצרכים?	מיפוי הצרכים יבוצע על-ידי הספק בהתאם להנחיות מנהלת ההתקשרות מטעם המזמין כמפורט בפרק ג', מפרט השירותים. ראו גם סעיף 15.1.6 בפרק ג' למסמכי המכרז לעניין תפקידיו של מנהל פיתוח ההכשרה והחדשנות.



מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
72	ג	67	15.3.3.2.5	מה הכוונה בחתימה אלקטרונית?	בסעיף נכתב "חתימה דיגיטלית". הכוונה לשליחת מסמכים ואישורם באופן דיגיטלי. אין הכוונה ל"חתימה אלקטרונית" כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, תשסא-2001.
73	ג	67	15.3.3.3	האם ההכשרה חייבת להיות אצל המעסיק?	לא. כמפורט בסעיף 15.3.3 בפרק ג' למסמכי המכרז, הספק מתחייב למצוא ובמידת הצורך לשכור מקומות ייעודיים לביצוע ההכשרות בהתאם לתכניות העבודה אשר יאושרו מראש על-ידי המזמין. ראו גם תשובה לשאלה מספר 59.
74	ג	68	15.3.3.10	כיצד הספק יקבל תשלום על רכישת כרטיסי טיסה מבלי לספוג תנאי תשלום (משלם מידית ומקבל תשלום כ- 60 יום אחרי בממוצע) ומדוע רכיב זה מוחרג מתשלום תקורה?	עבור רכיב זה כמו עבור רכיבים שונים במסגרת המכרז, ישנו החזר הוצאות מלא, אך ללא תקורה.
75	ג	68	15.3.3.12	היכן מוגדרת התקורה בגין רכישות שונות שאינן ימי הדרכה?	על פי סעיף 15.4 בפרק ג' למסמכי המכרז אין תקורה בגין רכישות שונות שאינן כוח אדם ואינן ימי הדרכה, אלא רק החזר הוצאות.
76	ג	69	15.3.5	האם בדומה לסעיף 14.4 בפרק ג' למסמכי המכרז יינתן אישור להשתמש בסטודיו הפנימי של הספק, בכפוף להתרשמות המזמין מאיכות התוצרים ורמת השירות?	הבקשה מתקבלת, ראו תיקון לסעיף 14.4 בפרק ג' למסמכי המכרז.

מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
77	ג	70	15.4	<p>האם ישנו טווח מחירים או מגבלה כלשהי על העלות השעתית להכשרה של ספקי המשנה? סעיף 15.3.2.2 בפרק ג' למסמכי המכרז מצייין את התהליך הנדרש לצורך תיחור ספקי המשנה וקבלת האישור ביחס להצעות המחיר הנוספות, אך חשוב לנו להבהיר האם במידה ואושרו, ישנה מגבלה כלשהי לתשלום וקבלת החזר בגין ההוצאה הישירה?</p>	<p>העלות המרבית לביצוע ההכשרות השונות, אשר ככלל תבוצע על ידי ספקי המשנה, תוגדר בתכנית העבודה השנתית.</p>
78	ג	70	15.4.1	<p>נבקש כי יובהר שגם דמי ביטול שישולמו לספק משנה בעקבות החלטת המזמין על ביטול פעילות (ככל והוגדרו דמי ביטול כאלו בהתקשרות עם ספק המשנה) כלולים בתמורה.</p>	<p>ראו תוספת לסעיף 15.4.8 לפרק ג' במסמכי המכרז.</p>
79	ג	70	15.4.1	<p>נבקש להבהיר את משמעות המשפט "האמור לעיל נכון גם במקרים החריגים בהם המזמין יאשר לספק לבצע הכשרה בעצמו, ולא באמצעות ספקי משנה". האם במצב זה הספק מקבל תשלום כפי שמקבל עבור ספקי משנה? אם כן, נבקש לציין את גובה התשלום.</p>	<p>כמפורט בסעיף 15.4.1 בפרק ג' למסמכי המכרז, גם במקרים חריגים בהם הספק יקבל אישור מהמזמין לבצע את ההכשרה בעצמו, הספק יקבל החזר מלא מהמזמין על העלויות הישירות הכרוכות בביצוע הפרויקט, ככל שעלויות אלו נובעות מפעילות שביצע הספק בהתאם למכרז, להסכם, לתכניות העבודה השנתיות המאושרות ולהנחיות מנהלת ההתקשרות מטעם המזמין, בהתאם לסמכויותיה על פי מכרז זה. עלות ישירה זו תכלול בין היתר את עלות כוח האדם המועסק מטעמו בפרויקט, תשלום לספקי משנה, מדריכים, מיקום ההכשרה, תוכן מקצועי, יועצים חיצוניים, נסיעות, ציוד, מערכות מידע וכו'. מובהר, כי הספק לא יקבל החזר בגין הוצאות עקיפות כגון מימון, מיסים, עלויות המטה התפעולי של הספק וכדומה.</p>



מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
80	ג	71	15.4.3	הפרויקט כולל הוצאות רבות מלבד עלויות כוח וביצוע הכשרות. בין היתר הוצאות הקשורות לתוכנה, שיווק, לוגיסטיקה, דפוס וכו'.	בהתאם למפורט בסעיף 15.4.1 בפרק ג' למסמכי המכרז הספק יקבל החזר מלא על כל הוצאה ישירה בפרויקט, בכפוף לקיום כלל התנאים הרלבנטיים במכרז ו/או בהסכם ההתקשרות.
81	ג	71	15.4.3	האם כל שעות העבודה של מנהל הפרויקט ומנהל החדשנות ושאר בעלי התפקיד המועסקים בפרויקט, משולמים מהשעה הראשונה להעסקתם בתוספת התקורה המצוינת בסעיף זה?	כן.
82	ג	72	15.4.5	נבקש הבהרתכם – האם התשלום בגין יום הכשרה (עד 3000 ש"ח) הוא בנוסף ל 12% שמשולם בגין כל תשלום של הספק, לספק המשנה שנבחר להעברת ההכשרה.	התשלום לספקי המשנה משולם על בסיס BACK TO BACK ולא בתוספת 12% (כמפורט בסעיף 15.4.1 בפרק ג' למסמכי המכרז) על מנת לזקק את התמורה לספק, יש לפנות לסעיף 15.4.3 בפרק ג' למסמכי המכרז. מודגש כי תקורה בסך 12% משולמת רק בגין עלויות כוח האדם המועסקים בפרויקט ישירות על-ידי הספק.
83	ג	73	15.4.5.2	ע"פ סעיף 15.4.5.2 בפרק ג' למסמכי המכרז תקורות בגין ימי הכשרה קצרים או שמספר המשתתפים בהם נמוך תחושבנה באופן יחסי. הסדר זה אינו משקף את עלויות הספק בפועל שכן תקורות ניהול הפעילות אינן משתנות כתוצאה מאורך יום ההכשרה או מספר המשתתפים בה. לפיכך, נבקש לבטל את החישוב היחסי.	הבקשה נדחית.



תשובה / הבהרה	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	סעיף	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	פרק במסמכי המכרז	מספר סידורי
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את מילים "בכל עת שיידרשו זאת" ולהחליפן ב"תוך 7 ימים מיום קבלת הדרישה לכך מהמומין".	15.4.7.2	73	ג	84
ראו נוסח סעיף 15.4.7.1 בפרק ג' למסמכי המכרז. בנוסף יובהר כי בכל מקרה שיתבקש הספק למסור מידע, מסירת המידע תהיה בכפוף לכל דין.	נבקש להבהיר כי הספק מוותר על טענה בדבר סודיות, חסיון או הגנת הפרטיות רק בנוגע למידע הקשור בביצוע הפעילות נשוא מכרז זה. בנוסף, נבקש להבהיר כי הוויתור כאמור כפוף לכללי הדין בעניין הגנת הפרטיות וחסיונות.	15.4.7.2	73	ג	85
הבקשה נדחית.	נבקש להאריך את תקופת ההודעה על הארכת ההתקשרות ל-45 ימים מראש, על מנת לתת למציע זמן להתארגנות (לסיום ההתקשרות או להתחלת תקופת התקשרות נוספת).	3	77	ד	86
הבקשה נדחית.	נבקש כי גם לספק תינתן האפשרות לבקש את הארכת תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות.	3.3	77	ד	87
הבקשה נדחית.	נבקש להאריך את תקופת ההודעה לתקופה של 60 יום לפני תום מועד תקופת ההתקשרות.	3.3	77	ד	88

מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
89	ד	77	3.3	נבקש כי תינתן לספק אפשרות לסרב להארכת תקופת ההתקשרות.	הבקשה נדחית.
90	ד	77	3.5	נודה להבהרתכם, האם היקף ההתקשרות המוערך הינו כולל מע"מ או אינו כולל מע"מ?	היקף ההתקשרות המוערך כולל מע"מ. ראו סעיף 3.5 בפרק ד' למסמכי המכרז.
91	ד	78	4.1.3	לא סביר להטיל על הספק התחייבות שלא ניתן לכמתה מראש.	ראו תיקון לסעיף 4.1.3 בפרק ד' למסמכי המכרז.
92	ד	78	4.1.3	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון המזמין", ולרשום במקומן "בהתאם להוראות ההסכם", שכן אמות המידה לתשלום צריכות להיות עמידה בהסכם ולא סובייקטיביות.	הבקשה נדחית.
93	ד	78	4.1.6	נבקש למחוק את המילים "ולא תהא לו כל טענה כלפי המזמין בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם". המציע שומר לעצמו את הזכות להעלות כל טענה לפי כל דין כלפי המזמין, במסגרת הטעיה, טעות או אי גילוי מידע על ידי המזמין.	הבקשה נדחית.



תשובה / הבהרה	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	סעיף	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	פרק במסמכי המכרז	מספר סידורי
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון" לכתוב במקום "בהתאם להוראות המכרז". שכן שביעות רצון הינה מונח סובייקטיבי שאינה ניתן לצפייה ו/או מדידה.	4.1.7	78	ד	94
הבקשה נדחית, ראו חריגים להגדרת "מידע סודי" בסעיף 5.2 בפרק ד' למסמכי המכרז.	סודיות- נבקש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי על-ידי המזמין ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי על-ידי הספק או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המזמין; (ג) שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המזמין; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק; ו - (ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	5.1	79	ד	95
סעיף 5.4 בפרק ד' למסמכי המכרז יבוטל.	נבקש כי האמור יחול על העובדים שיועסקו בביצוע השירותים מושא המכרז בלבד.	5.4	79	ד	96



תשובה / הבהרה	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	סעיף	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	פרק במסמכי המכרז	מספר סידורי
	נבקש להוסיף את המילים "בביצוע הסכם זה" לאחר המילים "ואת כל מי שפועל מטעמו".	5.4	79	ד	97
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף לרשימת החריגים ממידע סודי את הסעיפים הבאים : במידע אשר : פותח באופן עצמאי על ידי הספק ; נמסר לו על-ידי צד ג' ללא חובת סודיות ; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	5.2.4	79	ד	98
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים "במהלך כל שעות היממה, וללא שיהוי" במילים "עם היוודע האירוע לספק"	6.4	80	ד	99
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את המילים "במהלך כל שעות היממה"	6.4	80	ד	100
ראו תיקון לסעיף 7 בפרק ד' למסמכי המכרז.	נבקש להגדיר את המונחים "עת חירום" ו"שעת חירום", או לחלופין להחריג מן הסעיף מצבים בהם נסיבות שאינן בשליטת הספק וכוח עליון מונעים ממנו מלספק את השירותים.	7	80	ד	101



מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
102	ד	80	7.3	קיימת סתירה בין סעיף 7.3 בפרק ד' למסמכי המכרז בו מצוין כי מצב החירום יכול לגרום למצב בו אין באפשרותם של חלק מהספקים לספק את השירותים הניתנים בשגרה ואילו בסעיף 7.4 מצוין כי על הספק לספק את השירותים בכל עת – גם בעתות חירום.	ראו תיקון לסעיף 7.3 בפרק ד' למסמכי המכרז.
103	ד	80	8.1	לא ברורה נחיצות המילה "דווקא" בשורה השנייה.	ראו תיקון לסעיף 8.1 בפרק ד' למסמכי המכרז.
104	ד	81	8.7	נבקש כי הסעיף יוכל רק על העובדים שיועסקו בביצוע השירותים מושא המכרז. כמו כן, הספק איננו יכול לוותר על חיסיון או הגנת הפרטיות של העובד (כמפורט בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981). לכן נבקש כי להימנע מהעברת מסמכים ופרטים העולים כדי מידע אישי חסוי של העובד. יתרה מזו למזמין יש אמצעים אחרים לוודא כי הספק עומד במחויבותיו ביחס לתשלומי עובדים כמו, דוחות חתומים בידי רואי חשבון, לכן אין מקום להעברת תלושי שכר או מסמכים דומים.	התווספה הסתייגות ברוח הבקשה, ראו תיקון לסעיף 8.7 בפרק ד' למסמכי המכרז.



תשובה / הבהרה	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	סעיף	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	פרק במסמכי המכרז	מספר סידורי
הבקשה נדחית.	נבקש להחריג נזק ישיר שייגרם על ידי המזמין לספק או לבאים מכוחו או למועסקים על ידו.	8.9	82	ד	105
הבקשה נדחית. חשש לניגוד עניינים ייבחן על ידי המזמין בהתאם לשיקול דעתו ויחולו הוראות ההסכם בכל הנוגע לכך.	נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים חלה על עובדי הספק ולא על הספק עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי הספק, התחייבות כזו מצד הספק עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן הספק או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של המשרד.	9	82	ד	106
ראו נוסח הסעיף לפיו הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ד' להסכם.	יש לציין כי האמור יחול על העובדים שיועסקו בביצוע השירותים מושא המכרז בלבד.	9.3	82	ד	107

מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
108	ד	82	10.2	נבקש להוסיף כי המזמין ייתן לספק אפשרות להתגונן מפני כל תביעה וכי לא יתפשר בכל הליך משפטי ללא אישור הספק.	הבקשה נדחית. ראו סעיף 11.6 בפרק ד' למסמכי המכרז.
109	ד	83	11.1	נבקש לבדוק את הרלוונטיות של סעיף זה להתקשרות	הסעיף רלוונטי.
110	ד	83	11.12	נבקש כי זכות העיכוב תעמוד לספק מכוח סעיף 19 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשלי"א-1970.	ללא שינוי במסמכי המכרז.



מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
111	ד	83	11.4	ראשית נבקש למחוק את המילה "בלעדית". כמו כן, נבקש להפריד בין טענות הפרה לזכויות קניין רוחני בתוכנות של צדדים שלישיים שכן, אז יש לפעול בהתאם לתנאי השימוש של היצרנים בהקשר הזה. לבין אחריות הספק לחומרים מקוריים אשר הוכנו על ידו במסגרת ההתקשרות עליהן יש טענות להפרה. בנוסף, נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף, שכן נבקש כי לספק תהיה אפשרות להורות למזמין על הפסקת השימוש בתוצר המפר לכאורה, על הספק יהיה לספק למזמין פתרון חלופי בהקשר זה.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. ראו תיקון לסעיף 11.4 בפרק ד' למסמכי המכרז.
112	ד	83	11.4	ההפניה בסיפא של הסעיף אינה נכונה (יש הפניה לסעיף 7.3 במקום 11.3).	ראו תיקון בסעיף 11.4 בפרק ד' למסמכי המכרז.
113	ד	83	11.5	נבקש להחליף את המילים "מיד עם דרישה ראשונה" ב"עם קבלת פס"ד חלוט בנושא" וכן להוסיף את המילים במודגשות " ובלבד שניתנה לספק הזדמנות להתגונן, על חשבוננו, וכי המזמין לא הגיע לפשרה בנושא ללא קבלת הסכמת הספק"	הבקשה נדחית. לעניין פשרות, ראו סעיף 11.6 בפרק ד' למסמכי המכרז.
114	ד	83	11.5	מבוקש למחוק את המילה "יפצה".	הבקשה נדחית.

תשובה / הבהרה	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	סעיף	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	פרק במסמכי המכרז	מספר סידורי
הבקשה נדחית	<p>נבקש להוסיף את העקרונות הבאים: " כל תביעה שתוגש נגד המזמין אשר לפיה המוצרים או התמיכה שסופקו על פי חוזה זה מפרים פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה, בתנאי שהמזמין: (1) יודיע מיידית ל- לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה (3) בכפוף לפסק דין. כמו כן נבקש כי: א. הספק יישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה. ב. לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג' (6) תוכנות</p>	11.6	83	ד	115

תשובה / הבהרה	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	סעיף	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	פרק במסמכי המכרז	מספר סידורי
	קוד פתוח בהן המוצר/המערכת עושה שימוש. האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.				
הבקשה נדחית.	במקום המילה "להשתתף" נבקש לכתוב את המילה "לקבל שליטה על ניהול ההגנה".	11.6	83	ד	116
הבקשה נדחית. תשומת לבכם לסעיף 11.8 בפרק ד' למסמכי המכרז.	נבקש להוסיף לאחר המילים "לא יהא רשאי לעשות שימוש כלשהו בחומרים" את המילים " שלא במסגרת המכרז".	11.13	84	ד	117
הבקשה נדחית. ראו תיקון לסעיף 11.8. בפרק ד' למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף 11.7 בפרק ד' למסמכי המכרז לא יחולו לגבי זכויות קניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how /או פיתוחים סטנדרטיים /או ידע אשר הנו ידע גינרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המזמינה, ואלה ישארו בבעלות הספק. ללא קשר למועד היווצרותם, כלומר גם אם נוצרו בזמן מתן השירותים ולא קודם לכן.	11.8	84	ד	118
הבקשה נדחית (לא נדרש תיקון).	נבקש לבדוק את הרלוונטיות של סעיף זה להתקשרות.	11.9	84	ד	119



תשובה / הבהרה	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	סעיף	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	פרק במסמכי המכרז	מספר סידורי
בכל מקרה שיתבקש הספק למסור מידע, מסירת המידע תהיה בכפוף לכל דין.	נבקש להבהיר כי חשיפת המידע תהא מוגבלת שכן ישנם פרטים אשר חוסים תחת חוק הגנת הפרטיות, ומהווים מידע רגיש. על הספק חלה חובה לשמור על פרטים אלו ולא לחשוף אותם לכל צד שלישי.	11.15	85	ד	120
אין סתירה. למשל: העובדה שהספק מסר את כל המידע שהיה ברשותו תוך 3 ימים, עדיין מאפשרת לו לענות על שאלות של המזמין בעניין ההתקשרות גם לאחר חצי שנה, למשל על ידי איסוף המידע הנדרש מהגורמים בספק שהיו מעורבים בפרויקט.	קיימת סתירה בין חובתו של הספק למסור עד תום שנה לאחר תום תקופת ההתקשרות כל מידע הקשור בביצוע השירותים, לבין האמור בסעיף 11.14 בפרק ד' למסמכי המכרז שם מתבקש הספק תוך 3 ימים מעת סיום ההתקשרות להשיב למזמין כל המידע הנמצא בידיו.	11.15	85	ד	121
הכוונה היא שמחויבויות הספק כפי שניתנו בסעיף זה למשל במסגרת סעיף 11.5 ו-11.10 בפרק ד' למסמכי המכרז יחולו ללא הגבלת זמן.	נבקש להבהיר למה הכוונה במשפט: "כי ההתחייבויות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן"?	11.17	85	ד	122
הבקשה מתקבלת באופן חלקי. ראו תיקון לסעיף 11.14 בפרק ד' למסמכי המכרז.	נבקש לציין, כי הספק יהיה רשאי לשמור עותק של תוצרי העבודה שלו לתיעוד ולצורך התגוננות מפני תביעה עתידית.	11.4	85	ד	123
הבקשה מתקבלת. הנושא אינו טעון תיקון במסמכי המכרז, שכן רשות ציבורית כפופה לחובות מינהל תקין, ובכלל זה דרישת הסבירות, כאשר הדברים ייבחנו על פי נסיבות המקרה הספציפי.	נבקש כי תינתן הודעה בכתב ונימוק סביר מדוע המזמין סבור כי יש להחליף את קבלן המשנה ואפשרות לתיקון הליקוי ככל האפשר.	12.3	85	ד	124
הבקשה נדחית.	לא סביר להטיל על הספק התחייבות שלא ניתן לכמתה מראש.	13.3	86	ד	125



מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
126	ד	87	16	נבקש הבהרה לגבי מהות הפגיעה בתת סעיף 5 בטבלה שבסעיף 16 בפרק ד' למסמכי המכרז.	לדוגמה - במידה והמזמין מבקש לדעת האם ספק המשנה ביצע פעולה כלשהי, ובאיזה אופן ביצע אותה, והספק לא מעביר את המידע למזמין.
127	ד	88	16	ראשית, נבקש להפחית בצורה משמעותית את סכומי הפיצוי. שנית, נבקש לקבוע כי לא ייגבו פיצויים בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של המזמין או מי מטעמו או סך הפיצוי המוסכם שישולם בגין שנה מסוימת לא יעלה על פעמיים סך התקורה, כמפורט בטבלה בסעיף 15.4.3, המגיעה לספק בגין אותה שנה או בגין השנה הקודמת לה, לפי הגבוה מביניהם.	ככלל, הבקשה נדחית. עם זאת מובהר כי: 1. לא ייגבו פיצויים בגין איחור הנגרם בעיקרו ממעשה או ממחדל של המזמין או מי מטעמו. 2. סך הפיצוי המוסכם שישולם בגין שנה מסוימת לא יעלה על פעמיים סך התקורה, כמפורט בטבלה בסעיף 15.4.3, המגיעה לספק בגין אותה שנה או בגין השנה הקודמת לה, לפי הגבוה מביניהם.
128	ד	88	16	נבקש כי תינתן התראה לספק בכל מקרה של פיגור ו/או אי ביצוע כנדרש, כאמור בסעיף, על מנת לאפשר לו לתקן את הנדרש תוך זמן סביר, בטרם יופעל מנגנון הפיצוי.	הבקשה נדחית.
129	ד	88	16	היעדרות עובד מעבודתו, מבוקש להגביל למקרה שנגרם נזק או שיבוש בהענקת השירותים	הבקשה נדחית.



תשובה / הבהרה	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	סעיף	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	פרק במסמכי המכרז	מספר סידורי
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק, לא מדובר בסיטואציה שהיא בשליטת הספק.	16	88	ד	130
הבקשה נדחית, לעניין הודעה מוקדמת והזדמנות לתיקון ראו סעיף 27.1.2 בפרק ד' למסמכי המכרז.	נבקש כי הערבות תחולט רק במקרים של אי מילוי התחייבויות יסודיות בלבד. כמו כן נבקש לקבוע כי הערבות תחולט בהודעה מראש בכתב ותינתן לספק הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון וכן שהיא תחולט על גובה הנזק שנגרם בפועל כתוצאה מההפרה. ושהיא לא תהווה פיצוי מוסכם.	17.1	88	ד	131
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף כי תינתן התראה בכתב של 14 ימים והזדמנות לתקן את ההפרה לפני חילוט הערבות ולא חילוט ערבות אוטומטי.	17	89	ד	132
הבקשה נדחית.	נבקש כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי הספק לאחר קבלת התראה של 30 ימים מראש ובכתב על כך מאת המזמין, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין נזקים שנגרמו למזמין והוכחו בפועל, ומבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם.	17.6	89	ד	133
הבקשה נדחית.	נבקש לקבוע כי הספק (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד, או למי מטעמו או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין. הספק לא יהיה אחראי	19	89	ד	134



תשובה / הבהרה	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	סעיף	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	פרק במסמכי המכרז	מספר סידורי
	לנזק שייגרם כתוצאה מהוראה של המזמין, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של מי מטעמו.				
הבקשה נדחית.	נבקש כי לאחר המילה "אחראי" יבואו המילים "על פי דין".	19.1	89	ד	135
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילה "אובדן" ולקבוע "כי על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר במכרז ו/או בדין, מובהר כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למועצה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה."	19.1	89	ד	136
הבקשה נדחית.	כמקובל בהסכמים דומים נבקש להוסיף סעיף תקרת אחריות כדלקמן – "בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק כהגדרתו בהסכם זה לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי חוזה זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי."	19.1	89	ד	137
הבקשה מתקבלת. ראו תיקון לסעיף 19.2 בפרק ד' למסמכי המכרז.	מבוקש להוסיף ו/או לאחר המילה "בזדון".	19.2	89	ד	138

מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
139	ד	89	19.3	מבוקש להוסיף את המילים "מי מהצדדים" במקום המילה "הספק".	הבקשה נדחית.
140	ד	90	19.4	נבקש לקבוע כי בכל מקום בו קיימת חובת שיפוי של הספק על פי ההסכם היא צריכה להיות כפופה לכך שהמוזמן יודיע מידית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחויבות הספק לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור.	הבקשה נדחית, ראו סעיף 19.5 בפרק ד' למסמכי המכרז לעניין הודעה על תביעה / דרישה כאמור.
141	ד	90	19.4	נבקש להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילים "ככל שיחויב המוזמן לשלם". את המילים "על פי פסק דין". בסיפא של הסעיף נבקש להוסיף, כי הכל בכפוף לכך, כי המוזמן פעל בהתאם להוראת תת סעיף 19.5. להלן.	הבקשה נדחית.
142	ד	90	19.4	מבוקש להוסיף את המילים "בפסק דין חלוט" לאחר המילים "המוזמן לשלם כל סכום".	הבקשה נדחית.



תשובה / הבהרה	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	סעיף	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	פרק במסמכי המכרז	מספר סידורי
הבקשה נדחית, כאמור בסעיף 19.5 יתאפשר לספק להתגונן מפני כל תביעה או דרישה.	יש לציין כי המזמין לא יתפשר בכל הליך לפני קבלת אישור הספק בכתב ומראש.	19.5	90	ד	143
מצ"ב עדכון סעיפי הביטוח בסעיף 20 בפרק ד' למסמכי ההסכם.	לא צורף אישור ביטוח, אנא צרפו.	20	90	ד	144
הבקשה נדחית. מצ"ב עדכון סעיפי הביטוח בסעיף 20 בפרק ד' למסמכי ההסכם.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילה המודגשת: "לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם עבורו".	20.1	90	ד	145
הבקשה מתקבלת. מצ"ב עדכון סעיפי הביטוח בסעיף 20 בפרק ד' למסמכי ההסכם.	נבקש להגדיר מהם "ביטוחים הולמים" ומהם "גבולות אחריות סבירים". לחלופין – אנא הגדירו ביטוחים ספציפיים לרבות גבולות אחריות ספציפיים.	20.1	90	ד	146
הבקשה מתקבלת. מצ"ב עדכון סעיפי הביטוח בסעיף 20 בפרק ד' למסמכי ההסכם.	נבקש למחוק את המשפט המודגש: "למעט ביטוח מסוג עבודות קבלנות/הקמה, ככל שרלוונטי" (המשפט אינו רלוונטי).	20.2	90	ד	147
הבקשה מתקבלת. מצ"ב עדכון סעיפי הביטוח בסעיף 20 בפרק ד' למסמכי ההסכם.	נבקש למחוק את הסעיף (הסעיף אינו רלוונטי).	20.3	90	ד	148
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף את המילים המודגשות: "כלפי מדינת ישראל עובדיה והפועלים מטעמה שקיבלו את אישורה מראש ובכתב טרם קרות מקרה הביטוח".	20.4	90	ד	149



תשובה / הבהרה	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	סעיף	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	פרק במסמכי המכרז	מספר סידורי
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף את המילים המודגשות: "או העתקי פוליסות ללא מידע סודי, עסקי או מסחרי, לפי דרישה".	20.5	90	ד	150
סעיף 22 בפרק ד' למסמכי המכרז יימחק.	נבקש כי טרם הרחבת היקף ההתקשרות תינתן לספק הודעה מוקדמת לצורך היערכות.	22.1	91	ד	151
סעיף 22 בפרק ד' למסמכי המכרז יימחק.	נבקש כי בטרם קביעה מהו שירות מהותי או שולי תינתן לספק האפשרות לטעון בפני מנהלת ההתקשרויות מטעם המזמין.	22.2	91	ד	152
הבקשה נדחית.	מבוקש לתקן את הסעיף. ההתקשרות כוללת היערכות משמעותית מאוד כולל שכירת כוח אדם ומנגנונים נוספים, ואין הגיון בלסיים התקשרות זו בתוך 60 יום "מכל סיבה שהיא". מבוקש לקבוע כי גם במקרה של אי שביעות רצון תינתן לספק הזדמנות לתקן את המעוות.	23	91	ד	153
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי גם לספק שמורה הזכות להפסיק את ההתקשרות עם המזמין, בהודעה מוקדמת של 60 יום כאמור, מכל סיבה שהיא.	23.1	91	ד	154



מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
155	ד	91	23.3	נבקש כי הפסקת ההתקשרות כתוצאה מהיעדר תקציב מאושר תבוצע בהודעה מוקדמת אשר תאפשר לספק למזער נזקים הנובעים מהתקשרויות עם ספקי משנה (ולא לאלתר כי שצוין).	סעיף 23.3 בפרק ד' למסמכי המכרז יימחק. ראו תיקון לסעיף 23.1 בפרק ד' למסמכי המכרז.
156	ד	91	23.4	נבקש להבהיר כי במקרה של הפסקת התקשרות ישולם לספק בגין השירות שניתן בפועל וכן גם בעבור הוצאות שהוציא ואינן ניתנות לביטול (למשל, תשלום בגין רישיונות שימוש בתוכנות)	כמפורט בסעיף 23.4 בפרק ד' למסמכי המכרז ככל שהופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, בין אם כהחלטה של המזמין, כתוצאה מהפרה של הספק או מכל סיבה שהיא, ישלם המזמין לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת השירותים, ובגינם זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה. כמו כן, ראו התייחסות לשאלה מספר 78 בעניין דמי ביטול.
157	ד	91	23.5	נבקש כמקובל להוסיף פרק זמן מינימלי שבו ייתכן ותוסר הדרישה למינוי מפרק/כונס נכסים/צו הקפאה – בד"כ מקובל 30 ימים.	אין שינוי בסעיף 23.5. בפרק ד' למסמכי המכרז. הסעיף קובע התראה בת 30 ימים.
158	ד	92	24.3	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון מלאה של המזמין", שכן בסעיף זה יש שיקול דעת רחב וסובייקטיבי לקיזוז כספים על ידי המזמין ולא על פי אמות מידה ברורים. נבקש לתקן סעיף זה.	הבקשה נדחית.
159	ד	92	25.2	נבקש כי במקרה של הפרה יסודית תינתן הודעה בכתב בת 7 ימים בטרם ביטול ההסכם ואפשרות לספק לתקן את הדרוש תיקון.	ראו תיקון לסעיף 25.2 בפרק ד' למסמכי המכרז.



מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
160	ד	92	23.5.6	נבקש להוסיף את המילים המודגשות בסוף הסעיף: "על הספק להודיע מיידית למזמין על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה עם היוודע הדבר לספק".	הבקשה מתקבלת. ראו תיקון לסעיף 23.5.6 בפרק ד' למסמכי המכרז.
161	ד	93	26	נבקש להבהיר כי קיזוז סכומים יעשה לאחר הודעה מראש של 30 יום, ומתן זכות טיעון לספק וכי קיזוז כאמור יהיה בגין סכומים קצובים מכוח הסכם ההתקשרות בלבד, בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973. כמו כן, נבקש כי זכות העיכבון והקיזוז תהיינה הודיות לספק ולמזמין, בהתאם להוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.	הבקשה נדחית.
162	ד	93	27	נבקש כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי הספק לאחר קבלת התראה של 30 יום מראש ובכתב על כך מאת המזמין, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין נזקים שנגרמו למזמין והוכחו בפועל.	הבקשה נדחית.
163	ד	93	25.3.2.3	נבקש כי במקרה של הפרה צפויה של ההסכם, הפסקת ההתקשרות תיעשה תוך מתן הודעה מראש והזדמנות נאותה לספק לתקן את הדרוש תיקון.	הבקשה נדחית.

מספר סידורי	פרק במסמכי המכרז	מספר עמוד בגרסה המקורית של המכרז	סעיף	ניסוח השאלה לצורכי פרסומה	תשובה / הבהרה
164	ד	93	27.1.4	נבקש לבטל את הדרישה לחידוש ערבות שכן המשמעות היא למעשה ערבות שאינה מוגבלת בסכום.	הבקשה נדחית
165	ד	94	28.1	נבקש כי התרופות יהיו חלופיות ולא מצטברות	הבקשה נדחית
166	ד	94	27.1.5	נוסח הסעיף אינו ברור דיו ודומה כי אינו מתאים לסוג ההתקשרות. אנא הבהירו ותנו הזדמנות לספקים לשאול שאלות הבהרה על חלק זה, לאחר הבהרותיכם.	הבקשה נדחית. לצורך הדוגמה בלבד, במקרה והספק הפר את ההסכם וכן לא הצליח לספק הכשרה בנושא סייבר, רשאי המזמין לרכוש הכשרה בנושא סייבר מספק אחר.
167	ד	97		ניגוד עניינים : נבקש להבהיר כי שירותים שנותן המציע או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שבמסגרת מתן שירותים כאמור לא ייעשה שימוש במידע של המזמין.	הבקשה נדחית. בחינת חשש לניגוד עניינים תבוצע על ידי וועדת המכרזים בהתאם לסמכותה המוגדרת בדין.